



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า

ตำบลนาหว้า อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม

คำนำ

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่า ด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๖๕ – ๒๕๖๘) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนและมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและ ส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเทศบาลตำบลสามผง จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า มีการพัฒนายิ่งขึ้น

สารบัญ

	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๒
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๘
๔. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ	๙
๕. แนวทางการปรับปรุงเพื่อยกระดับค่าคะแนน	๑๔

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็น เครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. (๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทย ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐโดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทาง ในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสมสะท้อนถึงความ พยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผล การปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการ

ประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพ มากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า มีผลการประเมินดังนี้

๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม



องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๘๐.๖๖ คะแนน ระดับผลการประเมิน “ต้องปรับปรุง”

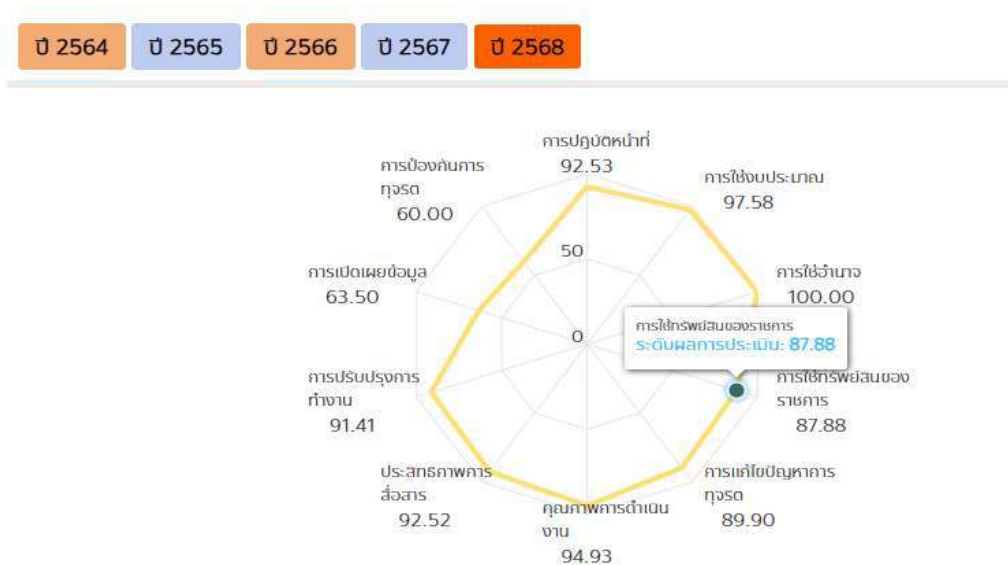
๒.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ



องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สว่าง มีผลคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยดังนี้

รายการ	คะแนน
IIT	๙๓.๕๘
EIT ส่วนที่ ๑	๘๙.๓๕
EIT ส่วนที่ ๒	๙๖.๕๖
OIT	๖๑.๗๕

๒.๓ ผลการประเมินตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดการประเมิน	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๕๓
๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๕๘
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๘๘
๕. การแก้ใ้ปัญหาการทุจริต	๘๙.๙๐
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๙๓
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๕๒
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๑.๔๑
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๖๓.๕๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๖๐.๐๐

๒.๔ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า ได้กำหนดแนวทางการยกระดับการประเมิน ITA ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยกำหนดให้ข้อคำถามที่มีคะแนนตั้งแต่ ๙๕ ขึ้นไปจะอยู่ในประเภท “รักษาระดับ” ในการดำเนินการต่อไป (สีเขียว) สำหรับข้อคำถามที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๐.๐๐ - ๙๔.๙๙ จะอยู่ในประเภทที่จำเป็นต้อง “ยกระดับ” (สีเหลือง) ส่วนข้อคำถามที่มีผลคะแนนน้อยกว่า ๙๐.๐๐ จะอยู่ในประเภท “ต้องปรับปรุง” (สีแดง) เพื่อปรับปรุงให้มีคะแนนที่สูงขึ้นในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔

โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้าประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ สามารถจำแนกรายข้อคำถามได้ดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA (๒๕๖๘)	ข้อคำถาม
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	1๑-1๓
๒. การใช้งบประมาณ	1๔-1๕
๓. การใช้อำนาจ	1๗-1๙
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	1๑๐-1๑๒
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1๑๓-1๑๕
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	E๑-E๓
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E๔-E๖
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	E๗-E๙
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	O๑-O๒๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	O๒๑-O๒๘

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๑.การปฏิบัติ หน้าที่ (๙๒.๕๓ คะแนน)	(IIT)	1๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๙.๗๐	ต้องปรับปรุง
		1๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๗.๘๘	ต้องปรับปรุง
		1๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๒.การใช้ งบประมาณ (๙๗.๕๘ คะแนน)	(IIT)	1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๗๓	ยกระดับ
		1๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่า เดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ

		16 หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อย เพียงใด	100	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ (100 คะแนน)	(IIT)	17 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อย เพียงใด	100	รักษาระดับ
		18 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด	100	รักษาระดับ
		19 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้งโยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๘๗.๘๘ คะแนน)	(IIT)	10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๗๖.๙๗	ต้องปรับปรุง
		11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๘	รักษาระดับ
		12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกัน การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๐๙	ต้องปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๘๙.๙๐)	(IIT)	13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๑๒	ยกระดับ
		14 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และประพฤตินิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถ ป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบได้มากน้อยเพียงใด	๘๘.๔๘	ต้องปรับปรุง
		15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๙.๐๙	ต้องปรับปรุง

ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพ การดำเนินงาน (๙๔.๙๓ คะแนน)	EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	EP ๘๙.๓๐ ES ๙๕.๐๐	ยกระดับ
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและ ผู้อื่นอย่างเท่าเทียม	EP ๙๑.๖๓ ES ๙๖.๐๐	ยกระดับ
		e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลก กับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	EP ๙๗.๖๗ ES ๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (๙๒.๕๒ คะแนน)	EIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	EP ๘๗.๙๑ ES ๙๖.๐๐	รักษาระดับ
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน	EP ๘๘.๘๔ ES ๙๗.๐๐	รักษาระดับ
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือ ให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	EP ๘๘.๓๗ ES ๙๗.๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๘. การ ปรับปรุง ระบบการทำงาน (๙๑.๔๑คะแนน)	EIT	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้ เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนิน งานของหน่วยงาน	EP ๘๓.๗๒ ES ๙๗.๐๐	รักษาระดับ
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อประชาชน	EP ๘๗.๙๑ ES ๙๖.๐๐	รักษาระดับ
		e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	EP ๘๘.๘๔ ES ๙๕.๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙. การ เปิดเผย ข้อมูล (๖๓.๕๐คะแนน)	OIT	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๓ ข้อมูลผู้ติดต่อ	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและ การใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐	ต้องปรับปรุง
		๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๙ คู่มือหรือแนวทางให้บริการสำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๑๐ E-Service	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๑๑ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๐	ต้องปรับปรุง

		และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘		
		๐๑๓ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐	ต้องปรับปรุง
		๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐	ต้องปรับปรุง
		๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๐	ต้องปรับปรุง
		๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๑๗ แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๑๘ ช่องทางการแจ้งผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๑๙ ข้อมูลสถิติผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต (๖๐.๐๐ คะแนน)	OIT	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐	ต้องปรับปรุง
		๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	รักษาระดับ
		๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	รักษาระดับ

๓.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment IIT)

จุดแข็ง (Strengths)

- ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ได้ผลการประเมินมากที่สุด และควรรักษาระดับไว้ คือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

จุดอ่อน (Weaknesses)

ควรพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ i๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

อ้างอิงจากข้อ ๐๑๗ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

อ้างอิงจากข้อ ๐๑๘ นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

อ้างอิงจากข้อ ๐๒๑ ควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว

อ้างอิงจากข้อ ๐๒๓ ควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว

๔. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า ได้นำผลการวิเคราะห์จากส่วนที่ ๓ ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษา
ระดับ แบ่งออกตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๒.๕๓ คะแนน)				
<p>ยกระดับมาตรฐาน การบริการที่เท่าเทียม</p>	<p>แม้คะแนนรวมของตัวชี้วัดจะ ผ่าน แต่มีจุดที่ต้องยกระดับคือ ข้อ ๑๑ (ขั้นตอน และระยะเวลา)และข้อ ๑๒ (การไม่เลือกปฏิบัติ) เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน บางงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอกยังพบว่าไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะ ดังนั้น หน่วยงาน ควรระบุ ทั้งขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ใน คู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เมื่อพิจารณาจากผลคะแนน ที่เกี่ยวกับกระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ พบว่าข้อ คำถาม ๑๑/๑๒ ยังมีบุคลากร ในหน่วยงานบางรายมี ความเห็น ว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่ มีการปรับปรุงการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ ยกระดับคือข้อ ๑๑ (ขั้นตอน</p>	<p>๑. ตรวจสอบ และ ปรับปรุง เว็บไซต์ของ หน่วยงานให้เป็น ปัจจุบัน ๒. ส่งพนักงานเข้าอบรม ตาม ตำแหน่งสายงาน ๓. เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการหรือ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามามีส่วน ร่วม ในการปรับปรุงการ ดำเนินงาน ๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การ ร้องเรียน การให้ ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ บุคลากรและสาธารณชน รับทราบ ๕. ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงาน ดำเนินการผ่าน ช่องทาง ต่างๆ เช่น เว็บไซต์ หน่วยงานให้ประชาชน รับทราบ ๖. รายงานผลการ ดำเนินการในการประชุม ประจำเดือนทุกเดือน</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	เจ้าหน้าที่ ควรให้ ความสำคัญกับการพัฒนา พฤติกรรมมุ่งเน้นผลสำเร็จ ของงาน และให้ความสำคัญ ในความรับผิดชอบต่อ ภารกิจของงานตนเอง			
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๗๗.๕๘ คะแนน)				
มาตรการส่งเสริม ความ โปร่งและ ตรวจสอบได้ใน การ ใช้จ่ายงบประมาณ	จุดแข็ง มีระบบการเบิกจ่าย ที่เป็นไปตามระเบียบและ ตรวจสอบได้อย่างชัดเจน จุดที่ควรพัฒนา ยกย่อง คะแนนที่หายไปมักเกิดจาก ความรู้สึกรู้สึกของบุคลากรต่อ ความโปร่งใสในการจัดสรร งบประมาณหรือการนำ งบประมาณไปใช้ในสิ่งที่ไม่ จำเป็นจึงจ้องเน้นการ สื่อสาร เรื่องความคุ้มค่า	๑.เผยแพร่การใช้จ่าย งบประมาณรายไตร มาส ผ่านเว็บไซต์ หน่วยงาน ๒.จัดทำสรุปผลการ จัดซื้อ จัดจ้างราย เดือนให้ บุคลากร เข้าถึงง่าย ๓.ประเมินความเสี่ยง การ ใช้งบประมาณ เป็นระยะ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	คลัง/สำนักปลัด หัวหน้าส่วน ราชการทุกส่วน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลและ ความ โปร่งใสในการ บริหารงานบุคคล และการใช้อำนาจสั่ง การ	ตัวชี้วัดที่ ๓ เป็นตัวชี้ที่มี คะแนนสูงมากได้ คะแนน เต็ม ๑๐๐ สะท้อนว่า บุคลากรมีความเชื่อมั่นใน ความเป็นธรรมของ ผู้บังคับบัญชาสูงมากและไม่ มีประเด็นเรื่องการทุจริตต่อ หน้าที่หรือการใช้อำนาจโดย มิชอบ	๑.ประกาศ หลักเกณฑ์ พิจารณา ความดีความชอบ ให้ ทราบล่วงหน้า ๒.เปิดช่องทางรับฟัง ความ คิดเห็น เกี่ยวกับการ มอบหมายงาน ๓.ประเมินผลงาน ผ่าน ระบบที่ ตรวจสอบได้	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	พัสดุ กองคลัง/ สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้งบประมาณ (๘๗.๘๘ คะแนน)				
มาตรการเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวทางการ ยืม ทรัพย์สินของ ราชการ	ข้อ ๑๐ (ขั้นตอนการยืม ทรัพย์สิน) ได้เพียง ๗๖.๘๗ คะแนน เนื่องจากระเบียบ ซับซ้อนหรือขาดการสื่อสาร ที่ถูกต้องทำให้การขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไป ใช้อย่างไม่ถูกต้อง แสดงให้ เห็นว่ายังมีช่องโหว่ใน กระบวนการขอยืมและการ อนุมัติการยืมทรัพย์สินทาง ราชการ	๑.จัดทำแนวทางการ ยืม ทรัพย์สินของ ราชการ พร้อมแจ้ง เวียนให้บุคลากร ภายในกรมฯ รับทราบ ๒.จัดโครงการ / กิจกรรม ให้ความรู้ เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ตั้งแต่ขั้นตอนการยืม ปลูกฝังจิตสำนึกการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ๓. ปรับปรุงคู่มือการ ยืม-คืนให้เป็น Infographic เพื่ออำนวยความสะดวก เข้าใจ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	พัสดุ กองคลัง/ สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๘๙.๙๐ คะแนน)				
มาตรการยกระดับ ความเชื่อมั่นระบบ ร้องเรียน	ผู้บริหารมีความมุ่งมั่น สูง ความเชื่อมั่นใน ระบบร้องเรียน ควรรักษามาตรไว้	๑. ปรับปรุงระบบ คุ้มครอง ผู้แจ้งเบาะแสให้มีความ ๒. ประชาสัมพันธ์ สถานะการจัดการเรื่อง ร้องเรียนโดยไม่ระบุ ตัวตน ๓. จัดกิจกรรมสร้าง แรงจูงใจให้บุคลากรมี ส่วน ร่วมในการเฝ้าระวัง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง/พัสดุ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๔.๙๓ คะแนน)				
มาตรการการจัดทำ Infographic ขั้นตอน และระยะเวลาในการ ให้บริการ ภายใน หน่วยงานในสังกัด และสำนัก กอง ส่วนกลางที่มีหน้าที่ ให้บริการประชาชน	มุมมองจากบุคคลภายนอก พบว่าการสื่อสารข้อมูลและ ขั้นตอนการบริการยัง ล่าช้าในมุมมองของ ประชาชน	๑. สสำรวจความพึง พอใจเชิงลึกจากผู้มา ติดต่อ ๒. ผลิตสื่อ ประชาสัมพันธ์ชั้น ตอนรับบริการที่สั้น กระชับและเข้าใจง่าย ๓. ติดตั้งป้ายแสดง ระยะเวลามาตรฐาน การให้บริการในทุกจุด บริการ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก ทุก กองที่มีหน้าที่ ให้บริการ ประชาชน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๒.๕๒ คะแนน)				
มาตรการพัฒนา ระบบการสื่อสาร และช่องทางการ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐเชิงรุก	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบาง รายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนด	ประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือดังกล่าว ให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการ ได้รับ ทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูล จากคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานมาจัดทำ เป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อ การอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือ จุด ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความ เหมาะสม	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ผู้บริหาร/ หัวหน้าส่วน ราชการทุกกอง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙๑.๔๑ คะแนน)				
มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ ยกระดับนวัตกรรม การให้บริการ ประชาชน	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่าการ สื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือ ให้คำอธิบายของหน่วยงาน ยังขาดความชัดเจน	หน่วยงานควรมอบหมาย ผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายผ่านช่องทางการ ติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้ มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอก สามารถ สังเกตเห็นได้โดยง่าย	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	หัวหน้าส่วน ราชการทุก กอง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล(๖๓.๕๐ คะแนน)				
มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐผ่านระบบ ดิจิทัล (Open Data Strategy)	ควรพัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามแบบวัดการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	นอกจากนี้หน่วยงานควร ศึกษาและทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินใน แต่ละปี โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ การตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์ หลัก การส่งข้อมูลสำหรับ การตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน และการรักษา หรือคงสภาพเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานให้สามารถ เข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็น ต้น ตลอดจนการเปิดเผย	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด

		ข้อมูลที่มีความครบถ้วน และชัดเจนตาม องค์ประกอบของข้อมูลที่ กำหนด		
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๒๐.๐๐ คะแนน)				
มาตรการยกระดับ ธรรมาภิบาลและ มาตรการเชิงรุกใน การป้องกันการ ทุจริตประพฤติมิชอบ	หน่วยงานควรจัดทำและ เผยแพร่แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตที่มีเนื้อหา และองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน	พิจารณาทบทวน แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตให้สอดคล้องกับค่า เป้าหมายของยุทธศาสตร์ หรือบริบทแวดล้อมที่ เปลี่ยนแปลงไป และ สอดคล้องกับผลการ วิเคราะห์ความเสี่ยงการ ทุจริตในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับสินบน และผล การวิเคราะห์คะแนนการ ประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ ควรมีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานและ ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ อย่างต่อเนื่อง ตลอดจน การวิเคราะห์และรายงาน ผลการดำเนินงานและการ จัดทำข้อเสนอแนะ แนวทางในการดำเนินงาน เพื่อเตรียมความพร้อม สำหรับปีถัดไป	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกสำนัก ทุกกอง ที่มีหน้าที่ ให้บริการ ประชาชน

๕.แนวทางการปรับปรุงเพื่อยกระดับค่าคะแนน

๑. ทบทวนและปรับปรุงมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลสามผง ให้ทันต่อสถานการณ์ และมีความครอบคลุม เพื่อรักษามาตรฐานต่อไป
๒. สื่อสารและสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับ ให้เข้าใจถึงมาตรการป้องกัน/แนว ทางการทุจริตของหน่วยงาน รวมถึงเหตุผลและความสำคัญของมาตรการเหล่านั้นอย่างจริงจัง โดยไม่ มีการละเว้นหรือเลือกปฏิบัติ เพื่อบำรุงรักษาที่ เท่าเทียมกันภายในหน่วยงาน
๓. ควบคุมและกำกับดูแลให้บุคลากรทุกคนถือปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการป้องกันการ ทุจริต